

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### 1) APPLICAZIONE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI

- 1.1 Tutti i contratti di vendita dei materiali e dei prodotti ("Prodotto/A"), fabbricati e/o commercializzati da Iperwood S.r.l. ("Iperwood"), a ciascun acquirente in Italia o all'estero ("Acquirente/I"), si intendono stipulati secondo le presenti condizioni generali di vendita ("Condizioni generali"), salvo espressa deroga scritta di Iperwood, limitata al contratto per il quale essa viene concordata.
- 1.2 Tutte le offerte, le conferme d'ordine, le fatture e le consegne di Iperwood s'intendono effettuate in base alle presenti Condizioni generali.
- 1.3 Le eventuali condizioni generali o particolari di acquisto dell'Acquirente, anche ove richiamate nella documentazione dell'Acquirente, impegneranno Iperwood solo se accettate espressamente per iscritto da quest'ultima.

### 2) FORMAZIONE DEL CONTRATTO – MODIFICHE – RISOLUZIONE DEL CONTRATTO – PENALE

- 2.1 Ciascun contratto di vendita si intende concluso, divenendo impegnativo per Iperwood, al momento della ricezione, da parte di Iperwood, i) dell'offerta di Iperwood ovvero, in caso di successivo ordine scritto dell'Acquirente, ii) della conferma d'ordine di Iperwood, debitamente controfirmate dall'Acquirente per accettazione espressa.
- 2.2 Con l'accettazione dell'offerta, della conferma d'ordine di Iperwood e/o la presa in consegna dei Prodotti di Iperwood, si intendono accettate dall'Acquirente anche le presenti Condizioni generali. In caso di contrasto tra le presenti Condizioni generali e le condizioni particolari previste nell'offerta e/o nella conferma d'ordine di Iperwood, prevarranno queste ultime rimanendo invariate tutte le altre condizioni qui contenute.
- 2.3 Le offerte formulate da Iperwood resteranno valide esclusivamente per il periodo ivi indicato e, decorso tale periodo, decadono senza necessità di revoca. In mancanza di diversa indicazione espressa, le offerte di Iperwood si intenderanno valide per 20 (venti) giorni dalla data di emissione.
- 2.4 I contratti di vendita, conclusi come sopra determinato, potranno essere modificati e/o risolti, in tutto o in parte, solo con il consenso scritto di Iperwood. Resta inteso che, in ogni caso, a fronte della modifica e/o risoluzione del contratto (anche ove tale modifica e/o risoluzione siano stati accettati da Iperwood), Iperwood avrà diritto di addebitare all'Acquirente, a titolo di penale, il 30% (trenta per cento) dell'ammontare complessivo del contratto modificato e/o risolto, fatto salvo l'eventuale risarcimento del maggior danno subito da Iperwood.

### 3) INFORMAZIONI SUI PRODOTTI

- 3.1 Tutte le informazioni, i dati tecnici, i disegni, le fotografie e le illustrazioni riguardanti i Prodotti contenuti in documenti forniti da Iperwood e/o riportati in cataloghi, listini, prospetti, pubblicità, sito web o altri materiali illustrativi di Iperwood, hanno carattere meramente indicativo e non impegnano Iperwood, se non diversamente previsto in modo espresso da Iperwood nell'offerta e/o nella conferma d'ordine di Iperwood.
- 3.2 Iperwood si riserva comunque la facoltà di apportare modifiche ai propri Prodotti, senza modificarne tuttavia le caratteristiche ed i requisiti tecnici essenziali, senza alcun obbligo di darne comunicazione all'Acquirente.

### 4) TERMINI DI CONSEGNA

- 4.1 I termini di consegna di Iperwood decorrono dal momento della conclusione del contratto ai sensi dell'articolo 2.1 delle presenti Condizioni generali. Nel caso in cui sia stato concordato il pagamento, da parte dell'Acquirente, di un acconto ovvero di una caparra confirmatoria, i termini di consegna decorreranno dal ricevimento da parte di Iperwood del relativo pagamento.
- 4.2 I termini di consegna indicati da Iperwood, espressi in giorni lavorativi, sono indicativi e non essenziali per Iperwood. Nessun risarcimento o indennizzo sarà corrisposto per eventuali danni diretti o indiretti dovuti a ritardi di consegna, ad interruzione o a risoluzione parziale o totale della fornitura, per cause non imputabili a Iperwood. In ogni caso, l'Acquirente, con il ritiro e/o l'accettazione di una consegna tardiva, rinuncia a qualsiasi pretesa in relazione al relativo ritardo di consegna da parte di Iperwood.
- 4.3 Iperwood adempie al proprio obbligo di consegna dando all'Acquirente comunicazione di avviso di merce pronta oppure, ove il trasporto sia a cura di Iperwood, con la consegna dei Prodotti al primo vettore. I tempi necessari per il trasporto si considerano aggiuntivi rispetto ai termini di consegna indicati da Iperwood nell'offerta e/o nella conferma d'ordine.

### 5) MODALITA' DI CONSEGNA – PENALE - ASSICURAZIONI

- 5.1 Se non diversamente indicato per iscritto da Iperwood, nell'offerta e/o nella conferma d'ordine, la consegna dei Prodotti all'Acquirente sarà effettuata secondo la formula EXW Franco Fabbrica stabilimento Iperwood in Ferrara Incoferms®. Tale formula, così come tutti gli altri termini di resa che fossero convenuti per iscritto tra le parti, fa riferimento all'edizione *pro tempore* vigente degli Incoterms® della Camera di Commercio Internazionale.
- 5.2 Qualora i Prodotti debbano essere consegnati all'Acquirente presso i magazzini di Iperwood, l'Acquirente deve provvedere al ritiro dei Prodotti, presso lo stabilimento Iperwood in Ferrara, entro 8 (otto) giorni dal termine indicato con l'avviso di merce pronta e fornire le istruzioni necessarie per la consegna. Trascorso tale termine, sono ad esclusivo carico dell'Acquirente le spese di custodia, giacenza, magazzino ed assicurazione dei Prodotti fino al giorno dell'effettivo ritiro. Tali spese, saranno quantificate forfetariamente in 0,1% del totale del prezzo dei Prodotti non consegnati, per ciascun giorno di ritardo e saranno addebitate in fattura da Iperwood all'Acquirente.
- 5.3 In caso di mancato ritiro dei Prodotti, entro il termine di cui al precedente articolo 5.2, Iperwood provvederà comunque all'emissione della fattura, a far data dalla data di consegna indicata nell'avviso di merce pronta, e l'Acquirente dovrà provvedere ad effettuare regolarmente i pagamenti vincolati alla consegna stessa, come se i Prodotti fossero stati regolarmente ritirati.
- 5.4 Nel caso in cui, comunque, l'Acquirente non provveda a ritirare i Prodotti, entro e non oltre 30 (trenta) giorni dal ricevimento della relativa fattura, Iperwood avrà la facoltà di risolvere il contratto ai sensi del successivo articolo 16; in tal caso, Iperwood avrà altresì diritto di addebitare all'Acquirente, a titolo di penale, il 50% (cinquanta per cento) dell'ammontare complessivo del contratto risolto, fatto salvo l'eventuale risarcimento del maggior danno subito da Iperwood.
- 5.5 Nel caso in cui il trasporto dei Prodotti venga effettuato a cura di Iperwood, le relative spese di spedizione o trasporto sostenute da Iperwood verranno addebitate in fattura all'Acquirente, in aggiunta ai prezzi concordati, in conformità alle tariffe indicate da Iperwood nella propria offerta.
- 5.6 Le eventuali variazioni delle tariffe, daziarie o simili sopravvenute dopo la conclusione del contratto saranno totalmente a carico dell'Acquirente.
- 5.7 A partire dalla consegna dei Prodotti allo spedizioniere o vettore i Prodotti viaggiano comunque a rischio e pericolo dell'Acquirente. L'Acquirente potrà, a proprie spese, assicurare i Prodotti contro il rischio di perdita o danneggiamento durante il trasporto con copertura assicurativa anche nei casi in cui le Parti concordino che le spese di spedizione e trasporto siano a carico di Iperwood.
- 5.8 Lo spedizioniere o vettore incaricato dall'Acquirente, dovrà attenersi agli accordi presi tra l'Acquirente ed Iperwood sulla data e luogo di carico dei Prodotti, nonché alle indicazioni circa le modalità di carico fornite da Iperwood.
- 5.9 Le spese di imballaggio sono incluse nel prezzo dei Prodotti, restando inteso che Iperwood provvederà all'imballaggio degli stessi utilizzando la tipologia che riterrà, a propria discrezione, più adeguata. Eventuali imballaggi particolari, saranno quotati a parte da Iperwood e costituiranno oggetto di espresso accordo iscritto tra Iperwood e l'Acquirente.
- 5.10 Rimangono altresì, a totale carico dell'Acquirente, le spese di presa in carico, consegna e scarico dei Prodotti, gli eventuali oneri doganali e di importazione nel Paese di destinazione, le spese di assemblaggio e posa in opera, le spese

relative all'eventuale locale atto al ricovero dei Prodotti, nonché della custodia e conservazione dei Prodotti forniti anche in relazione ai danni dagli stessi eventualmente subiti. Sono inoltre a carico dell'Acquirente gli oneri e le spese relative all'eventuale utilizzo delle vie di accesso e piazzali, nonché il rilascio di autorizzazioni e permessi.

### 6) MANUALISTICA - INSTALLAZIONE, POSA IN OPERA – UTILIZZO DEI PRODOTTI

- 6.1 I Prodotti saranno consegnati all'Acquirente corredati dalla relativa manualistica e documentazione tecnica. Iperwood mette a disposizione dell'Acquirente le schede tecniche, le schede informative ed il manuale di posa in opera. E' onere dell'Acquirente accertarsi di essere in possesso della relativa documentazione tecnica, comunque disponibile anche sul sito internet di Iperwood/Novowood.
- 6.2 Se non diversamente concordato, l'installazione e la posa in opera dei Prodotti sono a cura e carico dell'Acquirente e/o del terzo committente.
- I Prodotti dovranno, in ogni caso, essere installati, posati, utilizzati e mantenuti in conformità alle istruzioni fornite da Iperwood nella documentazione tecnica di supporto dei Prodotti. L'Acquirente dovrà, in particolare, attenersi scrupolosamente alle istruzioni contenute nella documentazione di supporto ed alle prescrizioni indicate nelle norme di settore applicabili (ad esempio UNI 11538-2). L'insosservanza di quanto ivi indicato comporta la decadenza della garanzia sui Prodotti forniti.
- 6.3 Qualora l'Acquirente necessiti di prestazioni da parte di tecnici autorizzati da Iperwood per l'installazione, la posa, il collaudo o la manutenzione dei Prodotti, tali prestazioni potranno essere effettuate da tecnici autorizzati da Iperwood, su richiesta scritta dell'Acquirente ed alle condizioni indicate da Iperwood nell'offerta specifica che sarà, a tal fine, fornita all'Acquirente.
- 6.4 Gli oneri derivanti dagli obblighi di sicurezza del cantiere sono a carico dell'Acquirente e/o del terzo committente salvo diversamente specificato.

### 7) ACQUISTO DEI PRODOTTI AI FINI DELLA RIVENDITA – DESTINAZIONE DEI PRODOTTI

- 7.1 Ove i Prodotti vengano acquistati dall'Acquirente ai fini della rivendita ad un terzo committente, l'Acquirente avrà l'obbligo informare il terzo committente circa le caratteristiche ed i requisiti tecnici dei Prodotti, nonché circa le istruzioni fornite da Iperwood per l'installazione, la posa, l'utilizzo e la manutenzione, tenendo Iperwood indenne e manlevato da qualsiasi spesa, onere, perdita o danno eventualmente subito da Iperwood in conseguenza e/o in relazione alle dichiarazioni sui Prodotti fornite dall'Acquirente al terzo, ove incomplete, errate e/o inesatte.
- 7.2 Sarà onere e responsabilità dell'Acquirente accertare, prima della conclusione del contratto, che i Prodotti siano idonei allo scopo, all'utilizzo e/o alla destinazione per cui l'Acquirente e/o il terzo committente intende acquistarli, avuto riguardo alle indicazioni fornite da Iperwood nella documentazione di supporto dei Prodotti e nella relativa manualistica. In particolare, ma in via non limitativa, qualora i Prodotti debbano essere rivenduti dall'Acquirente in un Paese estero ("Paese di destinazione"), l'Acquirente dovrà verificare che i Prodotti siano conformi alle normative applicabili in tale Paese di destinazione e dispongano di tutte le eventuali autorizzazioni preventive, certificazioni, standard o caratteristiche richieste da norme tecniche, ambientali, amministrative, regolamenti ovvero da ogni altra disposizione applicabile nel Paese di destinazione, nonché delle necessarie formalità doganali. Iperwood non sarà responsabile per eventuale documentazione mancante o non conformità della stessa o dei Prodotti alla normativa vigente nel Paese di destinazione e/o per eventuali ritardi che possano intervenire nella consegna dei Prodotti. Tutti gli oneri e le spese a cui Iperwood dovesse fare fronte nell'ottemperare alle predette normative applicabili, saranno a carico del solo Acquirente.

### 8) TOLLERANZE DIMENSIONALI E QUANTITATIVE DELLE PRODUZIONI

- Se non diversamente specificato per iscritto da Iperwood, sui Prodotti, sono generalmente previste tolleranze dimensionali pari a +/- 2mm sulle sezioni e +/- 5mm nelle lunghezze dei Prodotti.
- In caso di ordini relativi a Prodotti da realizzarsi su specifiche dell'Acquirente, è sempre da ritenersi ammissibile una tolleranza quantitativa di produzione massima del +5%. Verrà quindi fatturato all'Acquirente il quantitativo effettivamente fabbricato e consegnato, come indicato da Iperwood nell'avviso di merce pronta e nel documento di trasporto predisposto per la consegna.

### 9) VERIFICA DEI PRODOTTI CONSEGNA TI ED EVENTUALI CONTESTAZIONI

- L'Acquirente si impegna a verificare tempestivamente i Prodotti consegnati. Eventuali contestazioni in merito ai Prodotti venduti da Iperwood dovranno essere formulate dall'Acquirente ad Iperwood, in forma scritta, entro e non oltre 15 (quindici) giorni (dalla consegna dei Prodotti all'Acquirente ovvero ii) dalla relativa scoperta (in ipotesi di vizi o difetti non apparenti, che non possano essere accertati dall'Acquirente con l'ordinaria diligenza) e, comunque, entro e non oltre il termine di garanzia di cui al successivo articolo 10; le contestazioni dovranno riportare specifica e dettagliata indicazione del Prodotto fornito, del documento di acquisto, dei motivi della contestazione e relative foto illustrative.

### 10) GARANZIA E LIMITAZIONI DELLA GARANZIA

- 10.1 Iperwood garantisce che i Prodotti sono privi di vizi e difetti nei materiali e nella fabbricazione e conformi alle caratteristiche ed ai requisiti tecnici espressamente indicati da Iperwood nelle schede tecniche, nelle schede informative e nei manuali di installazione, posa in opera, uso e manutenzione forniti da Iperwood, fatta salva la facoltà di modifica dei Prodotti e fatte salve le relative tolleranze di cui alle presenti Condizioni generali.
- 10.2 Se non diversamente specificato da Iperwood, la garanzia di Iperwood avrà la durata di 24 (ventiquattro) mesi, decorrenti dalla data di emissione da parte Iperwood, della relativa fattura all'Acquirente.
- 10.3 Iperwood si impegna a riparare o sostituire, gratuitamente ed in un congruo termine, presso la propria sede, quei Prodotti che, entro il periodo di garanzia, dovessero presentare vizi o difetti di fabbricazione e/o non conformità riconosciuti da Iperwood; ciò, senza che l'Acquirente possa essere tenuto al risarcimento di danni diretti o indiretti di qualsiasi natura e per qualsiasi ragione.
- 10.4 Gli eventuali Prodotti forniti da Iperwood in sostituzione saranno coperti dalla presente garanzia unicamente per la durata residua della garanzia relativa ai Prodotti originariamente acquistati dall'Acquirente.
- 10.5 Iperwood non sarà responsabile, e pertanto la garanzia di Iperwood non troverà applicazione, per eventuali vizi, difetti o non conformità dei Prodotti non imputabili a Iperwood. In particolare, ed a titolo esemplificativo, la garanzia di Iperwood non troverà applicazione in relazione a potenziali vizi, difetti e/o non conformità derivanti da e/o dipendenti da:
- i) esecuzione di disegni tecnici e/o progetti esecutivi, e/o specifiche tecniche fornite dall'Acquirente;
  - ii) utilizzo dei Prodotti improprio e/o difforme rispetto alle modalità di utilizzo e destinazione d'uso indicate e/o comunque consigliate da Iperwood;
  - iii) errata valutazione da parte dell'Acquirente circa l'idoneità dei Prodotti allo scopo, all'utilizzo e/o alla destinazione prevista;
  - iv) manomissioni o modifiche apportate ai Prodotti, senza il previo consenso scritto di Iperwood;
  - v) negligenza o imperizia dell'Acquirente e/o di terzi;
  - vi) normale usura, cattiva e/o insufficiente conservazione o manutenzione dei Prodotti, quale ad esempio utilizzo di materiali, sostanze o utensili corrosivi o abrasivi, applicazione di trattamenti non idonei alla superficie dei Prodotti;
  - vii) utilizzo dei Prodotti in connessione con altri prodotti non forniti da Iperwood e/o il cui utilizzo in connessione con i Prodotti non sia stato approvato da Iperwood;
  - viii) installazione, posa in opera, manutenzione, pulizia non corretti o, comunque, non effettuati a regola d'arte e/o non eseguiti in conformità a specifiche, istruzioni, consigli contenuti nella documentazione di supporto fornita da Iperwood;
  - ix) maneggiamento improprio ed erroneo stoccaggio dei Prodotti;
  - x) atti di vandalismo, danni accidentali, eventi naturali eccezionali ed ogni altra calamità.
- 10.6 L'Acquirente prende atto che, considerando le caratteristiche ed i requisiti tecnici dei Prodotti, non possono essere qualificate come vizi o difetti e/o non conformità dei Prodotti, le alterazioni cromatiche e le differenze di tonalità dei lotti di

produzione, il viraggio del colore dei Prodotti esposti agli eventi naturali ed atmosferici, il possibile sviluppo di muffe, spughi, aloni d'acqua, macchie di sostanze.

**10.7** Al ricevimento della contestazione sui Prodotti da parte dell'Acquirente, Iperwood si riserva pertanto il diritto di esaminare i Prodotti, o alcuni campioni dei Prodotti, che l'Acquirente ritenga essere viziati, difettosi e/o non conformi al fine di effettuare tutte le verifiche necessarie.

**10.8** Iperwood non accetterà alcun reso dei Prodotti senza la preventiva autorizzazione scritta di Iperwood. I resi presso i magazzini Iperwood si intendono "salvo verifica e salvo benessere" e, comunque, a carico ed a rischio dell'Acquirente. L'autorizzazione al reso di Prodotti o di campioni non costituirà in alcun caso riconoscimento da parte di Iperwood dei vizi, difetti e/o delle non conformità contestate dall'Acquirente.

**10.9** I Prodotti per cui sia stato autorizzato il reso da Iperwood, dovranno essere spediti dall'Acquirente ad Iperwood DDP stabilimento di produzione di Iperwood Incoterms®, debitamente imballati. Detti Prodotti, una volta riparati e/o sostituiti, a totale discrezione di Iperwood, saranno riconsegnati da Iperwood secondo il medesimo termine di resa concordato per la consegna dei Prodotti.

**10.10** Se non diversamente previsto da Iperwood e, fatta salva l'eventuale garanzia convenzionale che Iperwood si riserva di concedere unicamente a favore dell'utilizzatore finale dei Prodotti, la presente garanzia è esclusiva ed in sostituzione di ogni altra garanzia scritta, orale od implicita a cui, con l'accettazione delle presenti Condizioni generali, l'Acquirente dichiara di rinunciare espressamente (ivi compreso l'eventuale diritto di regresso derivante, in capo all'Acquirente, dall'eventuale installazione dei Prodotti a favore di clienti finali consumatori).

## 11) PREZZI – PAGAMENTO – RIMEDI

**11.1** Fatto salvo ogni diverso accordo scritto con Iperwood, ad ogni contratto di vendita si applicheranno i prezzi indicati da Iperwood nella relativa offerta o, in mancanza, i prezzi riportati nei listini prezzi forniti da Iperwood all'Acquirente ed in vigore al momento del perfezionamento del contratto ai sensi delle presenti Condizioni generali.

**11.2** Se non diversamente concordato per iscritto da Iperwood, i prezzi dei Prodotti di Iperwood si intendono EXW Franco Fabbrica stabilimento Iperwood in Ferrara, Incoterms®, spese di trasporto, dazi, IVA ed altre tasse escluse. Iperwood indicherà, in ogni caso, espressamente nella propria offerta tutti i costi ulteriori, rispetto ai prezzi, che saranno a carico dall'Acquirente ed addebitati in fattura da Iperwood.

**11.3** Nel caso in cui sia stato concordato il pagamento da parte dell'Acquirente di un acconto ovvero di una caparra confirmatoria, il pagamento dell'acconto o della caparra confirmatoria, costituisce condizione sospensiva per l'esecuzione del contratto da parte di Iperwood che, pertanto, in caso di mancato o ritardato pagamento, non potrà in alcun caso essere considerato inadempiente agli obblighi contrattuali assunti.

**11.4** Il pagamento del prezzo alle scadenze convenute non può essere sospeso né ritardato dall'Acquirente per nessuna ragione e nemmeno in caso di controversie. Ogni eventuale pretesa dell'Acquirente, in relazione alla fornitura dei Prodotti, dovrà essere dallo stesso fatta valere in apposito separato giudizio (*solve et repete*). Dopo la scadenza della data di pagamento il cliente diverrà inadempiente ipso facto, senza siano necessari preavvisi o comunicazioni al riguardo.

**11.5** Il mancato o ritardato pagamento, totale o parziale, alla scadenza pattuita, di una fattura o nota di debito di Iperwood a carico dell'Acquirente, comporterà l'applicazione, a decorrere dalla data di scadenza prevista per il pagamento, e senza necessità di formale messa in mora, di interessi di mora sulle somme ancora dovute e non corrisposte nella misura del tasso previsto dal D.Lgs. 231/2002 e successive modifiche, oltre alle spese bancarie ed ai costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrisposte.

**11.6** Nei casi di cui al precedente articolo 11.5, Iperwood avrà altresì facoltà, a proprio insindacabile giudizio, senza con ciò incorrere in alcuna responsabilità per danni, di non procedere all'esecuzione del contratto, sospendere e/o rifiutare la consegna di Prodotti non ancora consegnati, anche ove si tratti di Prodotti non relativi al mancato o ritardato pagamento in questione, sino all'integrale pagamento di quanto dovuto da parte dell'Acquirente e/o richiedere all'Acquirente garanzie di pagamento e/o diversi termini o modalità di pagamento, sia per le forniture ancora in corso che per le successive.

## 12) RISERVA DI PROPRIETA'

**12.1** Resta espressamente convenuto che tutti i Prodotti oggetto della fornitura, ancorché montati ed incorporati, rimarranno di esclusiva proprietà di Iperwood sino al totale pagamento, da parte dell'Acquirente, del prezzo pattuito, rimanendo anche fermo il diritto di Iperwood di rivendicare i suddetti materiali nei confronti di terzi, con facoltà quindi di Iperwood S.r.l. di provvedersi ai sensi dell'art. 1524 c.c.

**12.2** Per tutta la durata del riservato dominio l'Acquirente avrà l'obbligo di assicurare i Prodotti contro i rischi degli incendi, delle esplosioni e della responsabilità civile, per cui, in caso contrario, l'Acquirente risponderà in proprio della perdita, del danneggiamento o deperimento, anche parziale, delle apparecchiature, dei Prodotti e di ogni ulteriore danno.

## 13) PROPRIETA' INTELLETTUALE

**13.1** I diritti di proprietà intellettuale relativi a progetti, schemi, disegni, foto, ecc. resteranno di proprietà di Iperwood e non potranno essere, in alcun modo, divulgati a terzi senza l'autorizzazione scritta da parte di Iperwood.

**13.2** L'Acquirente prende atto del fatto che i marchi riportati sui Prodotti, sul relativo imballaggio, ed ogni altro segno distintivo, nome commerciale o espressione impiegati da Iperwood nell'ambito delle proprie attività promozionali e nella vendita dei Prodotti, sono di proprietà esclusiva di Iperwood. L'Acquirente non potrà pertanto depositare, registrare o permettere che altri depositino e registrino detti marchi, nomi commerciali o espressioni, impiegati da Iperwood nell'ambito della vendita dei Prodotti (che sono e resteranno di esclusiva proprietà di Iperwood), ovvero termini o espressioni simili o confondibili.

## 14) UTILIZZO IMMAGINI E RIPRESE

L'Acquirente autorizza fin d'ora l'utilizzo discrezionale da parte di Iperwood di eventuali immagini e riprese dei Prodotti, effettuate presso il cantiere in cui sono stati installati, che potranno essere utilizzate da parte di Iperwood tramite loro pubblicazione su brochure, sito web o cataloghi con l'unico scopo di pubblicizzare il proprio marchio e/o i propri Prodotti.

L'utilizzo delle immagini, nel suo complesso, è da considerarsi effettuato in forma gratuita e nessuna pretesa potrà essere richiesta in futuro. In questo senso l'Acquirente libera Iperwood da qualsiasi vincolo o limitazione nell'utilizzo delle suddette.

## 15) ESCLUSIONI DAL CONTRATTO

La fornitura dei Prodotti di cui alla presenti Condizioni generali non comprende l'assistenza di Iperwood all'installazione, al montaggio, alla posa ed al collaudo, alla manutenzione, il rilascio da parte di Iperwood di relazioni tecniche o altri elaborati specifici, certificazioni, verifiche, autorizzazioni di qualsiasi genere, l'esecuzione presso Istituti incaricati di collaudi e prove che possano essere richiesti dalla direzione lavori, dall'Acquirente e/o dal terzo committente o da altri organi preposti, su materiali e/o prodotti impiegati nella fornitura dei Prodotti.

## 16) RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

**16.1** Le obbligazioni assunte dall'Acquirente in virtù del contratto concluso in base alle presenti Condizioni generali, hanno carattere essenziale, cosicché per patto espresso, l'inadempimento, da parte dell'Acquirente, di una soltanto di dette obbligazioni determinerà la facoltà di risoluzione di diritto del relativo contratto da parte di Iperwood ex art. 1456 c.c., senza necessità di pronuncia giudiziale, fatto salvo il diritto per Iperwood S.r.l., di agire in giudizio per il risarcimento dell'ulteriore danno. In ogni caso, le parti convengono di considerare giustificato motivo di risoluzione immediata a mezzo

comunicazione scritta di Iperwood, via raccomandata a.r. o via pec, indipendentemente dalla gravità dell'inadempimento, la violazione degli articoli 5, 6, 7, 11 e 13.

**16.2** Qualora la prestazione offerta da Iperwood diventi eccessivamente onerosa per il verificarsi di avvenimenti straordinari ed imprevedibili - cause di forza maggiore - Iperwood si riserva la facoltà di domandare la risoluzione del contratto ai sensi dell'art. 1467 c.c.

## 17) FORZA MAGGIORE E LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

**17.1** Iperwood non sarà responsabile nei confronti dell'Acquirente per qualsiasi inadempimento, ivi compreso il ritardo di consegna, causato da accadimenti al di fuori del ragionevole controllo di Iperwood quali, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, azioni sindacali, scioperi, difficoltà nei trasporti, eventi e calamità naturali, guerre, disordini di piazza, misure amministrative di sequestro, embargo, leggi o regolamenti di ogni ente territoriale o autorità amministrativa, mancate o ritardate consegne dei materiali di lavorazione da parte dei fornitori dovute ad accadimenti al di fuori del ragionevole controllo degli stessi fornitori.

**17.2** Le garanzie e le responsabilità di Iperwood, derivanti da, ed in relazione a, i contratti conclusi sulla base delle presenti Condizioni generali, sono limitate a quelle qui espressamente previste. Fatta eccezione per i casi di dolo e colpa grave, Iperwood non avrà pertanto alcuna altra responsabilità in relazione ai Prodotti ed in nessun caso sarà responsabile per danni diretti, indiretti o consequenziali, mancato guadagno, perdite dirette o indirette di ogni genere (incluse lesioni personali e danni a cose) derivanti dall'acquisto dei Prodotti. L'Acquirente prende atto del fatto che la responsabilità complessiva di Iperwood derivante da e/o relativa ai contratti conclusi in base alle presenti Condizioni generali sarà, in ogni caso, limitata al prezzo complessivamente corrisposto dall'Acquirente in relazione ai relativi Prodotti, ivi compreso l'eventuale importo liquidato dalle compagnie assicurative in base alle polizze stipulate da Iperwood.

## 18) LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

**18.1** Le presenti Condizioni generali ed i contratti di cui Iperwood sia parte sono disciplinati dalla legge italiana ed, in particolare, ove si tratti di contratti di vendita internazionale di beni mobili, dalla Convenzione di Vienna del 1980, ove non derogata per iscritto dalle parti.

**18.2** In caso di contratti di vendita conclusi con Acquirenti consumatori, e, pertanto, per scopi estranei all'attività professionale, le presenti Condizioni generali non pregiudicano l'applicazione agli stessi delle specifiche disposizioni di legge applicabili al consumatore.

**18.3** L'Acquirente accetta espressamente il foro di Ferrara come Foro competente in via esclusiva per ogni controversia relativa all'applicazione, interpretazione ed esecuzione delle presenti Condizioni generali e del contratto concluso sulla base di dette Condizioni generali.

### L'ACQUIRENTE

Timbro e firma

Timbro e Firma del Rappresentante Legale

IPERWOOD S.R.L.



L'Acquirente dichiara di aver letto e compreso le Condizioni generali di vendita di Iperwood S.r.l. e di approvare specificamente, ai sensi dell'art. 1341 c.c. e 1342 c.c., il contenuto delle seguenti clausole:

1. Applicazione delle Condizioni generali; 2. Formazione del contratto – Modifiche – Risoluzione del contratto – Penale; 4. Termini di consegna; 5. Modalità di consegna – Penale – Assicurazioni; 7. Acquisto dei Prodotti ai fini della rivendita – Destinazione dei Prodotti; 8. Tolleranze dimensionali e quantitative; 9. Verifica dei Prodotti e contestazioni – 10. Garanzia e limitazioni della garanzia; 11. Prezzi – Pagamento – Rimedi; 12. Riserva di proprietà; 14. Utilizzo immagini e riprese; 16. Risoluzione del contratto; 17. Forza Maggiore e limitazione della responsabilità; 18. Legge Applicabile – Foro Competente.

### L'ACQUIRENTE

Timbro e firma

Timbro e Firma del Rappresentante Legale

## 19) PRIVACY – INFORMATIVA Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679

Ai sensi ed agli effetti degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 2016/679, Iperwood S.r.l., in qualità di Titolare fornisce le seguenti informazioni riguardanti il Trattamento dei Vostri dati personali:

**19.1** I dati personali forniti dall'acquirente sono utilizzati ai fini dell'esecuzione del presente contratto, per tutta la durata dello stesso ed a norma di legge per i dati amministrativi e fiscali. L'interessato può richiedere l'accesso ai Suoi dati personali, la rettifica, la cancellazione degli stessi (laddove applicabile) o la limitazione del trattamento. Ha altresì il diritto a revocare l'autorizzazione al trattamento dei dati per cui ha espresso il consenso, nonché il diritto di proporre reclamo alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali. Tutti i diritti sopra riassunti possono essere esercitati scrivendo all'indirizzo: [apizzardi@iperwood.com](mailto:apizzardi@iperwood.com).

**19.2** I dati saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza e massima riservatezza; saranno registrati, organizzati e conservati in archivi informatizzati e/o cartacei attraverso mezzi adeguati per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

**19.3** In conformità alle disposizioni di legge i dati personali saranno comunicati esclusivamente, e solo nella misura necessaria all'adempimento degli obblighi contrattuali e di legge, alle seguenti categorie di soggetti: 1) Spedizionieri ed Ente Postale Italiano (E.P.I.) per l'invio di merci, 2) Banche, Società di Servizi Interbancari ed E.P.I. per l'effettuazione dei pagamenti, 3) Studi di consulenza che svolgono determinati servizi per nostro conto (contabilità, bilanci, adempimenti fiscali), studi legali e società di recupero crediti, organismi di certificazione.

L'Informativa completa per il Trattamento dei Vostri dati personali è disponibile presso il nostro Ufficio Amministrazione.

### L'ACQUIRENTE

Timbro e firma

Timbro e Firma del Rappresentante Legale